

Gerando o CAT-52

Criando a pasta que receberá os arquivos

Na sua Área de Trabalho/Desktop (tela onde ficam os ícones do sistema JB, programa Bematech e outros), clique com o botão “DIREITO” do mouse em qualquer lugar da tela, selecione a opção “NOVO” (primeira da lista) e digite o mês e ano em questão (por exemplo, Janeiro-2015).

Gerando os arquivos

- 1) Abra o programa da Bematech (WINMFD2) que também estará na sua Área de Trabalho/Desktop.
- 2) Após aberto clique na opção “CAT52”.
- 3) Na janela que foi aberta, clique em “Gerar diretamente da impressora”.
- 4) Pule a linha “Arquivo de origem” (deixe-a em branco).
- 5) Na linha seguinte, “Patch de Destino”, clique no botão de “...” (três pontos/reticências) no final desta linha.
- 6) Na tela que se abriu selecione a pasta criada no Desktop;
- 7) Após selecionar a pasta, clique no período e selecione o período em questão, data inicial e data final.
- 8) Após selecionar o período, clique em “Gerar Arquivo” e aguarde.

Compactando/Zipando a pasta para enviar para o contador

- 1) Localize a pasta criada na Área de Trabalho/Desktop onde foram gerados os arquivos MFD.
- 2) Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta referente ao mês e selecione a opção: “Enviar para -> Pasta Compactada (zipada)”.
- 3) Nesta nova janela, clique em SIM.
- 4) Após concluir a compactação, será criado um novo arquivo com o mesmo nome da pasta. Envie esse arquivo para o contador.

Possíveis erros

Mensagem de memória fiscal

“Uma leitura de memória fiscal será impressa, verifique a data desta leitura”.

Se a data estiver correta aperte o botão “Selecionar”, caso contrário busque auxílio de um credenciado para desbloquear a data. Levar na assistência técnica da impressora para destravar.

Data com erro

A impressora pedirá para apertar 5x o botão “Selecionar” e depois o botão “Confirma”.

Não imprime

Esta ligada? Sim

Os cabos estão conectados corretamente? Lembre-se são dois: um da energia e um do computador.

Tem papel? Sim. Tente avançar o papel e verifique se tem alguma mensagem; Desligue da energia e ligue novamente;

Emitiu Leitura X?

Se “Não”, emita uma.

Se “Sim”, está tudo OK, só vender.

Emitiu Redução Z no dia anterior?

Se “Não”, emita uma.

Se “Sim”, confirme se emitiu mais de uma na data de hoje.

Emitiu mais de uma Redução Z na data de hoje?

Se “Sim”, só após a meia noite do dia seguinte voltará emitir cupom.

Se “Não”, verifique se a impressora exibe alguma mensagem do tipo “Aguardando Redução Z”.

Aparece uma mensagem do tipo “Aguardando Redução Z”

Se “Sim”, emita uma Redução Z e uma Leitura X.

Se “Não”, verifique se houve queda de energia.

Houve queda de energia?

Se “Sim”, entrar em contato com a Bematech, pois a impressora pode ter travado.

Se “Não”, aguardar até o dia seguinte e qualquer dúvida entrar em contato com a Bematech.